



X^e FORUM D'AFFAIRES ET D'INVESTISSEMENT TOURISTIQUE POUR L'AFRIQUE

FITUR (IFEMA), Madrid (Espagne), 24 janvier 2019

PROGRAMME

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE¹

09:00 – 10:00 Enregistrement

10:00 – 10:15 Photo officielle

10:15 – 11:00 Cérémonie d'ouverture officielle

- *Mot de bienvenue du Maître de cérémonie Madame Grandcourt Elcia, Directrice du département régional pour l'Afrique (OMT)*
- M. Eduardo López-Puertas, Directeur Général d'IFEMA
- M. Luis Padrón López Directeur Général de Casa África
- Secrétaire d'état aux affaires étrangères d'Espagne: M. Fernando Martín Valenzuela Marzo
- D^{re}. María Reyes Maroto Illera, Ministre de l'industrie, du commerce et du tourisme, Spain
- M. Zurab Pololikashvili, Secrétaire-Général de l'OMT

11:00-11:45 Présentations :

- PRIX D'INVESTOUR À DES PROJETS DURABLES DANS LE TOURISME

Dans le cadre du dixième anniversaire d'INVESTOUR, le forum mettra à l'honneur et récompensera une initiative réussie de projet touristique née et développée dans le cadre des rencontres interentreprises (B2B) d'INVESTOUR.

- *Présentation par le pays hôte de la soixante-deuxième réunion de la Commission de l'OMT pour l'Afrique (CAF) : Mali – Signature de l'accord*
- Signature d'un Protocole D'Accord entre la Tunisie et l'OMT
- Signature d'un Accord entre Cabo Verde et l'OMT pour la première conférence ministérielle OMT / OACI sur le tourisme et le transport aérien en Afrique

TABLES RONDES¹

11:45-12:30 **Séance 1 : Sûreté et fluidité des voyages en Afrique : renforcer la résilience et la gestion des risques dans le secteur du tourisme**

Les problèmes de sûreté et de sécurité peuvent porter atteinte au développement du secteur du tourisme dans un pays. La criminalité, les risques sanitaires, les catastrophes naturelles, la violence et l'instabilité politique sont autant de facteurs ayant un impact négatif sur l'image d'une destination, le comportement des voyageurs et la demande touristique dans un pays.

Les technologies d'analyse de l'information et de partage des données ainsi qu'une meilleure coopération entre les États membres, les organisations internationales et le secteur privé sont déterminantes pour créer des cadres améliorés de sûreté et de sécurité et un environnement florissant pour l'ensemble de la chaîne de valeur du tourisme et des voyages.

Dans cet esprit, la première séance de la table ronde traitera des points suivants :

- La situation en matière de sécurité et les défis pour la sûreté aujourd'hui dans une perspective nationale et régionale
- Les meilleures pratiques en matière de mécanismes d'adaptation efficaces pour accroître la résilience afin d'améliorer l'attractivité des destinations et de contrer l'impact négatif des mises

¹ North Convention Center, Auditorium Room N104

en garde aux voyageurs

- Explorer différentes approches pour faciliter des voyages fluides et mettre à profit le tourisme en tant que vecteur de paix
- La mise en place de systèmes efficaces de gestion des crises et les mécanismes de coopération au niveau national pour une action régionale adéquate face aux défis de sécurité

MODERATEUR: Dr. Dirk Glaesser, Directeur du développement durable du tourisme, OMT

PANELISTES:

- S.E. M. Jose da Silva Goncalves, Minister of Tourism and Transport and Maritime Economy, Cabo Verde
- S.E. M. Mohamed Sajid, Ministre du tourisme, du transport aérien, de l'artisanat et de l'économie sociale, Maroc
- S.E. Mme. Memunatu B. Pratt, Minister of Tourism and Cultural Affairs, Sierra Leone
- Hon. M. Najib Balala, Cabinet Secretary for Tourism and Wildlife, Kenya
- M. Didier Ranchon, Consultant, Domaines Publics

TOURISM TECH ADVENTURE OMT/NEPAD

12 :30-12 :35 **Keynote speech de M.Vincent Oparah, chargé du tourisme durable, NEPAD Agency**

12:35 –13:15 **PRÉSENTATIONS : Tourism Tech Adventure OMT/NEPAD : promouvoir l'innovation dans le tourisme en Afrique**

Le Tourism Tech Adventure OMT/NEPAD : promouvoir l'innovation dans le tourisme en Afrique vise à repérer les start-up qui prendront la tête de la transformation du secteur du tourisme dans la région. Cette initiative met au défi les jeunes entrepreneurs africains de concevoir des start-up innovantes qui contribueraient de manière positive à la facilitation des voyages et du tourisme dans leurs pays respectifs ou dans la région dans son ensemble. Les 5 gagnants seront invités à faire un exposé de 5 minutes pour présenter leur idée et un plan d'affaires devant un jury.

TABLES RONDES

13:15 –14:00 **Séance 2 : Prendre le virage de la transformation numérique, adopter l'innovation et promouvoir des produits touristiques de niche**

En 2017, l'Afrique a enregistré une augmentation de 9 % des arrivées de touristes, ce qui a contribué à la plus forte croissance des arrivées internationales dans le monde depuis 2010. Ces résultats soulignent le potentiel du secteur de tirer le développement socioéconomique sur tout le continent. Par ailleurs, l'Afrique voit apparaître des technologies révolutionnaires, pour l'activité économique et pour la société, avec une connectivité accrue aux niveaux local, régional et mondial. Cette tendance se traduit par une croissance positive des investissements directs étrangers, du capital-risque et des pôles d'entrepreneuriat, illustrant l'importance d'adopter des approches novatrices pour améliorer la qualité du secteur du tourisme.

En outre, la diversification des produits touristiques en misant sur des produits touristiques de niche devient un moyen important de doper le tourisme durable et inclusif et, partant, de favoriser les investissements et la création d'emplois.

Dans ce contexte, cette séance explorera :

- Comment créer un environnement favorable qui stimule la croissance de l'innovation et l'entrepreneuriat sur le continent
- Comment développer le tourisme par l'innovation, la transformation numérique et la diversification à l'aide de produits touristiques de niche
- Les moyens de diversifier l'offre de produits touristiques du continent en se concentrant sur des produits touristiques de niche tels que le tourisme culturel, la promotion des sports traditionnels, etc.

MODERATEUR: Adrienne Klasa, development finance editor for fDi and The Banker magazines, and former editor of This Is Africa

PANELISTES:

- Hon. M. Charles Romel Banda, Minister of Tourism and Arts, Zambia
- Hon. Mme Catherine Afeku, Minister of Tourism, Arts & Culture, Ghana
- Hon. Dr. Hamisi Andrea Kigwangalla, Minister of Natural Resources and Tourism, Tanzania
- M. Svend Leirvaag, Vice President, Industry Affairs, Amadeus IT Group
- Mme Victoria Salami, Chair & Co-Founder, Vhoolink
- Mme Marcia Maciel, Head of Strategic Partnerships & Open Innovation, Telefonica SA

14:00-14:15 Remarques de clôture de Hon. M. Najib Balala, Cabinet Secretary for Tourism and Wildlife, Kenya, Président de la Commission pour l'Afrique

DÉJEUNER

14:15 – 15:45 Cocktail de réseautage offert par INVESTOUR aux participants²

14:15 – 15:45 Déjeuner pour les Ministres africains du tourisme offert par FITUR³
Uniquement sur invitation

RENCONTRES INTERENTREPRISES⁴

15:30 – 16:30 Enregistrement

16:30 – 19:00 Rencontres interentreprises (B2B)

² Sala Neptuno

³ North Convention and Congress Center, Room Colon, Second Floor

⁴ Pavilion 9, Stand 9 D08