

Una apuesta empresarial estratégica

21 de Enero - Fitur 2016



Arona es uno de los destinos turísticos más visitados del mundo por turistas con movilidad reducida.

Arona puso en marcha en el 2003 el Plan Municipal de Accesibilidad

El Plan fue redactado por el Imserso y la Fundación Once en 2002 y ha permitido dotar de accesibilidad de una forma integral y transversal a todos los ámbitos municipales:

- 1º Espacios Públicos
- 2º Transportes
- 3º Edificios Públicos
- 4º Nuevas Tecnologías y Comunicación.
- 5º Sector Turístico.
- 6º Concienciación y Sensibilización.

Desde el 2003 hasta la actualidad se han redactado nuevos Planes Especiales de Accesibilidad.



En Arona la Cadena de Accesibilidad Turística está garantizada

1º

Transporte aéreo adaptado :
Llegada a destino



2º

Transporte terrestre adaptado



3º

Establecimientos
hoteleros adaptados



4º

Vías públicas
accesibles



5º

Playas accesibles y
servicio del baño
adaptado todo el año



En Arona la Cadena de Accesibilidad Turística está garantizada

6º

Oficinas de turismo y material turístico accesible



7º

Ocio adaptado



8º

Red municipal de aseos accesibles con la Llave Europea, disponibles 365 días del año



9º

Centros Comerciales Accesibles



10º

Deportes Adaptados



11º

Regreso a ciudad de origen



Proyectos a ejecutar en 2016 para la adaptación del destino de Arona a personas con discapacidad física, intelectual y sensorial (visual y auditiva).

1º

4ª Edición de la Guía de Arona dirigida a personas con discapacidad física, auditiva ,visual e intelectual



2º

Servicio personalizado de rutas guiadas para personas con discapacidad física, visual , intelectual y auditiva



3º

Turismo Experiencial: Producto turístico de avistamiento de ballenas y delfines a través de los 5 sentidos .



4º

18 Rutas temáticas autoguiadas para personas con discapacidad física, auditiva y visual, con audioguías y signoguías.



5º

Campañas de concienciación al sector turístico



6º

Trabajos de grupo con técnicos municipales, sector turístico y colectivos representativos de personas con discapacidad para la mejora de su calidad de vida



7º

Servicio de intérprete de lengua de signos en eventos culturales y formativos



Premios concedidos al municipio de Arona por su labor en el ámbito de la accesibilidad

Premio de Excelencias Turísticas 2015
Entregado en el marco de Fitur 2016

2016



Seleccionados entre 800 candidaturas

Premio Access City Award 2015 en Servicios Públicos

2015



Premio Regional de la Once Solidarios 2015

2015



Premio Reina Sofía de Accesibilidad Universal a Municipios 2009

2009



Premio Gobierno de Canarias
"Municipio Accesible" 2005.

2005



Apostemos TODOS por el Turismo Accesible



¡MUCHAS GRACIAS!



Oficina Municipal de
Accesibilidad de Arona

noemid@arona.travel