

La tecnología en la cadena de accesibilidad en los viajes y el turismo en España

(Fitur) 2015

Feria Internacional de Turismo
International Tourism Trade Fair



¿Quiénes somos?

- Pertenece a **ILUNION** dentro de la ONCE y su FUNDACIÓN
- Facturación de 23 millones de €
- 50 trabajadores, 10 de ellos con discapacidad
- Socios de **GEBTA**
- Miembros de **ENAT**
- **Centro Especial de Empleo**

Oficinas

- Madrid
- Barcelona
- Sevilla
- Palma de Mallorca
- Las Palmas
- 2 Centros Especiales de Empleo



Apuesta por el turismo accesible

- Detección y verificación de la accesibilidad en la oferta turística
- Elaboración de producto accesible para grupos e individuales
- Formación de equipo en Turismo Accesible



Acciones en el Turismo Accesible

- Operación de Mayores de la ONCE
- Vacaciones Sociales en las organizaciones de personas con discapacidad
- Viajes accesibles al extranjero
- Receptivo para operadores de Turismo Accesible Internacionales
- Alianza con destinos accesibles para su promoción



Creación de un Motor de Reservas Accesible

- Necesidad de contar con herramientas tecnológicas para responder a la demanda del cliente particular
- Necesidad de añadir valor al cliente con discapacidad y ofrecer accesibilidad en las herramientas tecnológicas
- Necesidad de no depender de terceros

¿En qué consiste nuestro motor de reservas accesible?

- Plataforma que integra diversos operadores
- Diseñada con la norma “AA de la W3C” que cumple el standard internacional de accesibilidad
- Pasarela de Pago Accesible
- Más de 30.000 hoteles
- Con información sobre hoteles accesibles contrastados
- Instalado en Discapnet, Predif, Portal del Empleado ONCE...

Próximos pasos

- Comercialización electrónica del motor de reservas accesible
- Integración continua de producto
- Desarrollo versión iPhone - Andoid



Conclusión

- Proyecto puntero en tecnología
- Proyecto fruto de la colaboración del grupo: Dpto. Corporativo de sistemas + Technosite + Fundación ONCE

