

**UNWTO SCBP for Africa
WS IV 25-27 August 2010
Johannesburg, South Africa**

Measuring inbound tourism



Answers to the questionnaire



Q1

SECTION A
SUBSECTION A1: Typology of the methods used.

		BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
Q.1	Please indicate which of the following method(s) is (are) used in your country to obtain the data on arrivals of non-resident travellers?											
	1. National borders with:											
	1.1. Entry cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	1.2. Departure cards	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	N		Y
	2. Surveys:											
	2.1. Inbound surveys		Y	Y	N	Y		Y		Y	Y	Y
	2.2. Outbound surveys			Y	Y	Y		N	Y	N		N
	3. Other administrative procedures:											
	3.1. Road traffic records		N	Y	N	Y		N		N		N
	3.2. Passenger manifest		N	Y	N	N		N	Y	Y	Y	Y
	3.3. Optic reading of passport		N	Y	N	Y		N	Y	N		Y
	3.4. Bar code in visas		N		N	N		N		N		N
	3.5. Other (specify) (¶)				N	N		N		N		N



() No answer / (Y) Yes / (N) No / (¶) Comments

Q2

		BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE	
Q.2	In addition to the visitor collective, relevant to tourism statistics, there is a set of travellers' categories whose interest goes beyond tourism and are relevant to the Balance of Payments estimations or International migrations statistics. Please indicate whether your observation system at national borders allows you to identify any of these collectives:												
	1. Long term students (over 1 year)	Y		Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	
	2. Long term slok people (over 1 year)	N		Y	Y	N		N	N	N	Y	N	
	3. Seasonal workers	Y		Y	N	Y		Y	N	Y	Y	Y	
	4. Border workers	Y		Y	N	N		N	N	Y	Y	Y	
	5. Short term immigrants	N		Y	N	Y		N	Y	N	Y	Y	
	How long is the maximum period of time allowed? (¶)												
	6. Diplomats and other embassy or consulate personnel (including dependants)	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	7. Foreign military personnel based in your country	Y		Y	N	Y		N	Y	N	Y	Y	
	8. Transport crew (ships or plan)	Y		Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y	
9. Long term immigrants	Y		Y	N	Y		Y	Y	Y	Y	Y		



() No answer / (Y) Yes / (N) No / (¶) Comments

Q3-Q7

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	MAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
Q.3	Please indicate the main difficulties or limitations of the current method(s). (T)										
Q.4	Please indicate whether the possibility of using any other alternative method(s) is being considered in your country in the near future (specify). (T)										
Q.5	If in Q.1 you have pointed out several methods, could you please describe briefly how the different information is combined? (T)										
Q.6	Do you collaborate or do you have any kind of agreement with neighbouring countries for the exchange of information or observations on movements at national borders? If yes, could you describe briefly the terms of the agreements and the names of the countries that are concerned? (T)										
Q.7	Do you have a visa system in your country? If yes, could you give more details on the types of visas and the collectives of travellers that are concerned? (T)										
Comments (T)											
() No answer / (Y) Yes / (N) No / (T) Comments											



Q8-Q9

SECTION A
SUBSECTION A2: Entry cards.

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	MAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
Q.8	Please indicate whether the entry cards included in Annex 2 are still valid. (See Annex 2) !!! In case your card is not in Annex 2 or the one there is no longer valid, please send a copy of the valid one either attached to your questionnaire or by separate mail. (T)										
Q.9	Please indicate which collectives are required to fill in the entry cards.										
	1. Residents in your country										
	• Travellers with overnights										
	• Travellers without overnights										
	2. Non-residents in your country										
	2.1. Nationals residing abroad										
	• Travellers with overnights										
	• Travellers without overnights										
	2.2. Non-nationals										
	• Travellers with overnights										
	• Travellers without overnights										



Q10-Q11

		BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
Q.10	In which means of access is the entry cards system used?											
	1. Road	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	2. Airport	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	3. Port			Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	4. Railway	Y	Y	N		N	Y	N		Y	Y	Y
5. Others (river, lake)			N		N		N		N	Y		
!!! If this system is used in more than one means of access, and/or different cards are handed out Please describe the topics that are different from the card used in airports. (f)												
Q.11	Describe briefly how entry cards are distributed and filled in. If there is a difference between residents and non-residents, please describe. (f)											



Q12 (1)

		BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
Q.12	Please indicate the information or characteristics included in the cards requested from non-residents in airports, and also point out which of them are recorded, coded and validated.											
	1. Name											
	• Information Included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	• Description of the data processing											
	• Recording	N	N	Y	Y			Y	Y	Y	Y	N
	• Coding	N	N	Y	N				N		N	N
	• Validation	N	N	Y	N			Y		Y	N	
	2. Date of birth											
	• Information Included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	• Description of the data processing											
	• Recording	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N
	• Coding	N	Y	Y	N	Y			Y		Y	N
	• Validation	N		Y	N	Y		Y		Y	N	
	3. Place of birth											
	• Information Included in cards	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y
	• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y				N		Y		Y	
• Coding	N	Y	Y								Y	
• Validation	N		Y								Y	
4. Country of birth												
• Information Included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	
• Description of the data processing												
• Recording	N	N	Y	Y			Y		Y		Y	
• Coding	N	Y	Y	N							Y	
• Validation	N		Y	N							Y	



Q 12 (2)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
5. Country of residence	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
• Coding	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Validation	Y		Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
6. Place of usual residence	N	N	Y	Y	N	Y		N	N	Y	Y
• Information included in cards	N	N	Y	Y	N	Y		N	N	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording		N	Y			Y	N				Y
• Coding		Y	Y			Y					Y
• Validation			Y			Y					Y
7. Nationality	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Coding	N	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
• Validation	N		Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
8. Passport number	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Coding	N	N	Y	N						Y	Y
• Validation	N		Y	N			Y			Y	Y
9. Place of expedition of passport	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y
• Information included in cards	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y	Y		Y	Y				Y
• Coding	N	Y	Y	N			N				Y
• Validation	N		Y	N			Y				Y

Q 12 (3)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
10. Date of expedition of passport	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Information included in cards	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording	N			Y	Y			Y	Y		Y
• Coding	N			Y	N			N			Y
• Validation	N			Y	N			Y			Y
11. Type of visa	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	N		Y
• Information included in cards	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	N		Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y								Y
• Coding	N	Y	Y								Y
• Validation	N		Y								Y
12. Age	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y		Y
• Information included in cards	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y		Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	Y	Y			Y					Y
• Coding	N	Y	Y			Y					Y
• Validation	N		Y			Y					Y
13. Sex	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y	Y	Y	Y		Y			Y
• Coding	N	Y	Y	N	Y	Y		Y			Y
• Validation	N		Y	N	Y	Y		Y			Y
14. Race	N	N	Y	N	N	N	N	N	N		N
• Information included in cards	N	N	Y	N	N	N	N	N	N		N
• Description of the data processing											
• Recording			N	N							N
• Coding			Y	N							N
• Validation				N							N

Q 12 (4)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
15. Profession / socioeconomic category											
• Information included in cards	N	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y		Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y	Y				Y			Y
• Coding	N	Y	Y	N				Z			Y
• Validation	N		Y	Z							Y
16. Civil status											
• Information included in cards	N	N	N	N	N	N	Y	N	N		Y
• Description of the data processing											
• Recording				N							Y
• Coding				N							Y
• Validation				N							Y
17. Permanent address											
• Information included in cards	N	Y	Y	Y	N	Y	N	N	Y		Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y								Y
• Coding	N	Y	Y								Y
• Validation	N		Y								Y
18. Last address											
• Information included in cards	N	Y	N	Y	N		N	N	N		N
• Description of the data processing											
• Recording	N		Y								N
• Coding	N		Y								N
• Validation	N		Y								N
19. Address at destination											
• Information included in cards	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N		Y
• Description of the data processing											
• Recording			N	Y	Y			Y			Y
• Coding			Y	Y				Y			Y
• Validation			Y	Y				Y			Y

Q 12 (5)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
20. Main purpose of the trip											
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y		Y
• Description of the data processing											
• Recording	N	N	Y	Y			Y				Y
• Coding	N	Y	Y					Y			Y
• Validation	N		Y					Y			Y
21. Leisure, recreation and holidays											
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y		Y
• Description of the data processing											
• Recording	Y	N	Y	Y	Y		Y				Y
• Coding	N	Y	Y	N	Y		N				Y
• Validation	N		Y	N	Y		N				Y
22. Business and professional											
• Information included in cards	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y		Y
• Description of the data processing											
• Recording	Y	N	Y	Y	Y		Y				Y
• Coding	Y	Y	Y	N	Y		N				Y
• Validation	N		Y	N	Y		N				Y
23. Congress/ convention											
• Information included in cards	N	N	Y	Y	N		N	Y	N		N
• Description of the data processing											
• Recording			N	Y				Y			N
• Coding			Y	Y				N			N
• Validation			Y	Y				N			N
24. Mission/ meeting											
• Information included in cards	N	N	Y	Y	N		N	Y	N		N
• Description of the data processing											
• Recording			N	Y				Y			N
• Coding			Y	Y				N			N
• Validation			Y	Y				N			N

Q 12 (6)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
25. Visiting friends or relatives											
- Information included in cards	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	Y		Y
- Description of the data processing											
- Recording	Y	N	Y	Y		Y		Y			Y
- Coding	Y	Y	Y			Y		N			Y
- Validation	N		Y			Y		N			Y
26. Studies											
- Information included in cards	Y	N	Y	Y	Y		N	Y	N		Y
- Description of the data processing											
- Recording			N	Y	Y			Y			Y
- Coding			Y	Y	N			N			Y
- Validation			Y	Y	N			N			Y
27. Health treatment											
- Information included in cards	N	N	Y	Y	N		N	N	N		N
- Description of the data processing											
- Recording			N	Y							N
- Coding			Y	Y							N
- Validation			Y	Y							N
28. Religion											
- Information included in cards	Y	N	Y	Y	N		N	N	N		N
- Description of the data processing											
- Recording			N	Y							N
- Coding			Y	Y							N
- Validation			Y	Y							N
29. Sports											
- Information included in cards	Y	N	N	N	N		N	Y	N		N
- Description of the data processing											
- Recording				Y				Y			
- Coding				Y				N			
- Validation				Y				N			



Q 12 (7)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
30. In transit											
- Information included in cards	Y	Y	Y	N	N	Y	N	Y	Y		Y
- Description of the data processing											
- Recording		Y	N	Y		Y		Y			
- Coding		Y	Y	Y		Y		N			
- Validation		N		Y		Y		N			
31. Others											
- Information included in cards	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y		Y
- Description of the data processing											
- Recording		Y	N	Y	Y	Y		Y			
- Coding		Y	Y	Y	N	Y		N			
- Validation		N		Y	N	Y		N			
32. Accommodation											
- Information included in cards	N	N	Y	N	N		N	Y	N		N
- Description of the data processing											
- Recording			N	N				Y			
- Coding			Y	N				Y			
- Validation				N				Y			
33. Hotels or similar establishments											
- Information included in cards	N	N	Y	N	N		N	Y	N		N
- Description of the data processing											
- Recording			N	N				Y			
- Coding			Y	N				Y			
- Validation				N				Y			
34. Owned dwelling											
- Information included in cards	N	N	Y	N	N		N	Y	N		N
- Description of the data processing											
- Recording			N	N				Y			
- Coding			Y	N				N			
- Validation				N				Y			



Q 12 (8)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
35. Friend's relative's residence	N	N	Y	N	N		N	Y	N		N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording			N	N							
- Coding			Y	N				N			
- Validation				N				Y			
36. Others	N	N	Y	N	N		N	N	N		N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording			N	N							
- Coding			Y	N							
- Validation				N							
37. Prior visits	N	N	N	N	N		N	Y			N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording				N				Y			
- Coding				N				Y			
- Validation				N				Y			
38. Organization of the trip	N	N	N	N	N		N	Y			N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording				N				Y			
- Coding				N				N			
- Validation				N				Y			
39. On a package tour	N	N	N	N	N		N	Y			N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording				N				Y			
- Coding				N				N			
- Validation				N				N			
40. Not on a package tour	N	N	N	N	N		N	Y			N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording				N				Y			
- Coding				N				N			
- Validation				N				N			

Q 12 (9)

	BWA	ETH	GMB	GHA	LSO	NAM	NGA	SYC	TZA	ZMB	ZWE
41. Length of stay	Y	N	Y	Y	Y		N	Y	Y		Y
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording			N	Y	Y			Y			
- Coding			Y	Y	N			Y			
- Validation				Y	N			Y			
42. Date of entry	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y		N
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording			N	N	Y			Y			
- Coding			Y	N	N			Y			
- Validation				N	N			Y			
43. Planned length of stay	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y		Y
- Information included in cards											
- Description of the data processing											
- Recording			N	N	Y	Y		Y			
- Coding			Y	N	N	Y		Y			
- Validation				N	N	Y		Y			